

Redegjørelse 2023

Bærekraftig arbeidsliv



VOLMAX



Delespesialisten.no



Innhold

Bærekraftig arbeidsliv	3
Forankring og målsetning	4
Om Handicare	5
Aktsomhet	9

Bærekraftig arbeidsliv

Det handler om å behandle folk på en forsvarlig og god måte. Å sørge for ryddige arbeidsforhold, rettferdig lønn, likestilling og inkludering. Handicare er opptatt av nettopp det.



Åpenhetsloven omtales som en menneskerettighetslov for næringslivet. Gjennom strengere krav til åpenhet og ansvarlighet, skal loven fremme arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos virksomhetene, deres forretningsforbindelser og leverandørkjeden.

I tillegg til å sørge for ryddige arbeidsforhold, rettferdig lønn, likestilling og inkludering, handler bærekraftig arbeidsliv om å sikre at virksomheter jobber i samsvar med norsk lov knyttet til lønns- og arbeidsvilkår, grunnleggende menneskerettigheter og anerkjente internasjonale standarder for anstendig arbeidsliv.

HVORFOR ER DET VIKTIG FOR HANDICARE?

Handicare er opptatt av menneskers og arbeidstakers rettigheter, samt å følge retningslinjer og lovverk i alle deler av vår virksomhet. Som et ansvarlig selskap er Handicare også opptatt av å opptre etisk riktig ovenfor hverandre, medarbeidere, i hvordan forretninger drives samt forventningene som stilles til samarbeidspartnere og leverandører.

Dokumentasjon på arbeidet med bærekraftig arbeidsliv blir stadig viktigere – både for å tiltrekke og beholde kunder samt for å rekruttere og beholde flinke folk.

Forankring og målsetning

Selskapene i konsernet arbeider med bærekraftig arbeidsliv i tråd med Åpenhetslovens krav. Dette er forankret i de respektive styrene samt i de underliggende virksomhetenes ledergrupper.

Konsernet opererer innen flere segmenter og bransjer, men bilbransjen og delevirksomheten er antakelig den mest komplekse og med høyest risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i leverandørkjeden.

MÅLSETNING

Ved oppstart satte vi oss følgende mål for arbeidet:

1. I gang sette arbeidet med Åpenhetslovens krav
2. Forankre arbeidet i virksomhetene
3. Oppdatere rutiner og retningslinjer
4. Kartlegge og gjennomføre aktsomhetsvurderinger i vår verdikjede
5. Starte oppfølging av utvalgte leverandører på bakgrunn av undersøkelsene

RUTINER

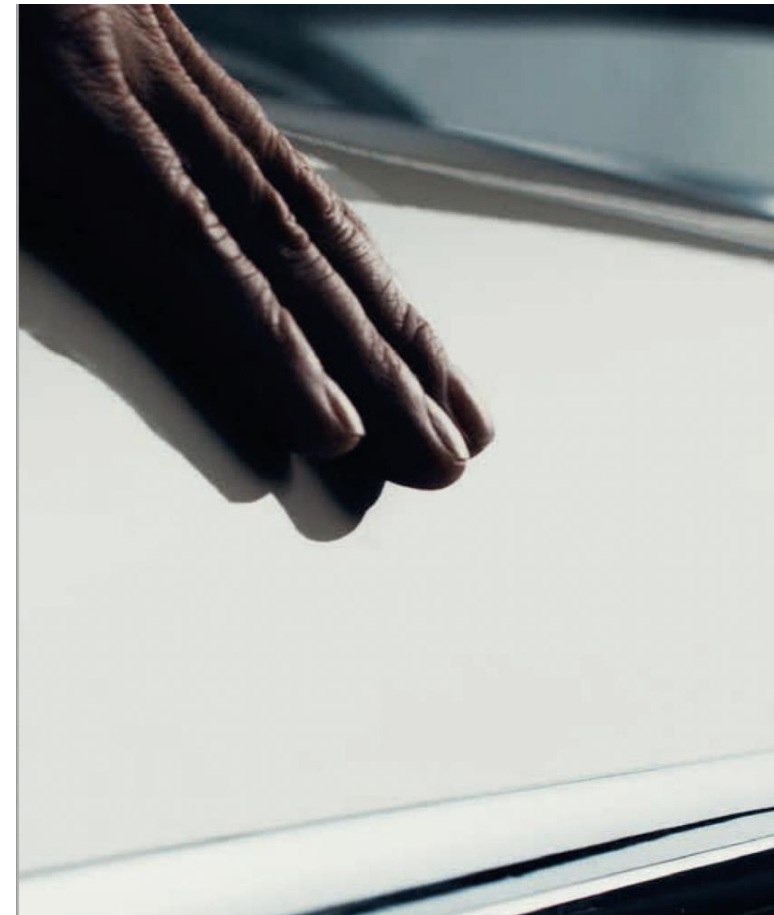
Rutiner er etablert for aktsomhetsvurdering av leverandører, underleverandører og forretningspartnere. Rutinene omfatter datterselskapenes arbeid med å oppfylle kravene i åpenhetsloven, og beskriver hvordan aktsomhetsvurderingen gjennomføres, vurdering av tiltak og plan for videre arbeid.

I tillegg er det utarbeidet og oppdatert etiske retningslinjer samt rutiner for varsling.

INNSYN OG VARSLING

Dersom det ønskes innsyn om hvordan Handicare og underliggende selskaper i Cognia jobber med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden, skal henvendelsene rettes til apenhetsloven@cognia.no

Samme kanal kan benyttes ved varsel om brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede.



Om Handicare



Cognia

Cognia er et nasjonalt ledende flerfamiliekonsern med virksomhet innen personbil, lastebil, eiendom, teknologi og kapitalforvaltning.



Konsernet har en samlet omsetning på ca. 3,3 milliarder i 2022, og har 700 ansatte fordelt på våre virksomheter over hele landet.

Cognia opererer innen seks forretningsområder:

- » Personbil
- » Lastebil
- » Helse og beredskap
- » Eiendom
- » Teknologi
- » Kapital

Konsernet har en lang historie i bilbransjen, med etablering av Bil-Service Personbiler i 1937, bilSpiten i 1959 og Volmax i 1997. I tillegg til virksomheter innenfor personbil og nyttekjøretøy, har konsernet en betydelig eiendomsportefølje samlet i Cognia Eiendom.

Konsernet utvikler også ledende teknologiløsninger for transportbransjen gjennom selskapet Cognia Technology. I 2023 har konsernet etablert seg innen helse og beredskap, og leverer spesialkjøretøy til personlige brukere og offentlige beredskapsetater.

For mer informasjon se www.cognia.no.

Konsernets organisering og virksomheter



Personbil	Lastebil	Helse og Beredskap	Eiendom	Teknologi	Kapital
 BILSERVICE <small>/ ETBL 1937 /</small>   	 VOLMAX / Skadesenter VOLMAX / Kompetanse  PLUS TRUCK SALES & RENTAL			 	

Handicare AS

Handicare AS har nesten 40 års historie i tilpasning av kjøretøy, og er en ledende aktør i bransjen.

ORGANISERING

Handicare er en del av forretningsområdet «Helse og beredskap» i konsernet.

Handicare har 12 egne offentlig godkjente bilverksteder og salgskontorer over hele landet, fra Kristiansand i sør til Tromsø i nord. Hovedkontoret er lokalisert i Moss.

Dette sikrer Handicares kunder en lokal service og oppfølging.

Handicare har 90 medarbeidere og omsatte i 2022 for 258 M NOK.

PRODUKTER OG TJENESTER

Handicare tilbyr ombygging av kjøretøy til personer med nedsatt funksjonsevne, komplett og fleksibel kjøretøyinnsredning for de fleste yrkesgrupper samt spesialtilpasning av utrykningskjøretøy for politi, brann, redning og ambulansetjeneste.

Komplette innredningsløsninger og karosseri-ombygginger utføres på de fleste kjøretøytyper.

MARKEDET

Handicare tilbyr ombygging av biler til personer med nedsatt funksjonsevne.

Handicare tilbyr og leverer spesialtilpassede kjøretøy til de fleste yrkesgrupper og utrykningskjøretøy for beredskapsetater samt kunder som har behov for tilpasning av sitt kjøretøy til sitt formål. Ombygginger utføres på de fleste typer kjøretøy.

LEVERANDØRKJEDEN

Verdikjeden i bilbransjen er kompleks. Med så mange komponenter og materialer hentet fra hele verden, tusenvis av leverandører og underleverandører, er det vanskelig å kartlegge hele leverandørkjeden.



Risiko forbundet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er mest fremtredende i produksjon av komponenter og utvinning av råvarer som metaller og gummi. Det henger sammen med at denne produksjonen finner sted i høyrisikoland der lovverket ikke alltid håndheves.

Vi må derfor erkjenne at det er en risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Samtidig reduseres risikoen desto nærmere i verdikjeden vi kommer vår virksomhet.

Aktsomhet



Aktsomhetsvurderinger

Konsernet og dets datterselskaper skal jevnlig vurdere risikoen om aktiviteter og forretningsforhold har negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

GJENNOMFØRING

Konsernet og underliggende selskaper gjennomfører aktsomhetsvurderingene på følgende måte:

1. Forankre ansvarlighet i konsernets styre og retningslinjer
2. Kartlegge og vurdere faktiske og mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som konsernet enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til konsernets forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere.
3. Iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på konsernets prioriteringer og vurderinger etter punkt 2.
4. Følge med på gjennomføring og resultater av tiltak etter punkt 3.
5. Kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om

hvordan negative konsekvenser er håndtert etter punkt 3 og 4.

6. Samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er nødvendig.

KARTLEGGING AV LEVERANDØRKJEDEN

Konsernet har kommersielle relasjoner med mange leverandører. Av disse ble leverandører der det har blitt kjøpt varer og tjenester for et betydelig beløp prioritert.

Videre har selskapene kartlagt, vurdert og prioritert leverandører etter følgende kriterier:

- » Tilknytningsform
- » Geografi/land
- » Bransje (produkt og tjeneste)
- » Kompleksitet i leverandørkjede

Som følge av utvalgskriterier og prioriteringer, har noen utvalgte direkteleverandører for hvert selskap blitt undersøkt i rapporteringsåret 2023.

UNDERSØKELSE

Til utvalgte leverandører ble det sendt ut en undersøkelse hvor leverandørene skal vurdere seg selv i forhold til følgende temaer:

- Etikk, anstendig arbeidsforhold, organisasjonsfrihet og personvern
- Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger
- Vurdering av leverandørers tiltak på bærekraft og etisk handel
- Bærekraft
- Helse og sikkerhet
- Klima, miljø og avfallshåndtering
- Sertifisering (kvalitet og miljø)
- Avvikssystem- og rutiner

Spørsmålene er utformet for å gi konsernet et inntrykk av leverandørers arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, men også generelt om holdninger til samme temaer samt ledelse, klima, miljø, helse og sikkerhet.

Resultat og tiltak

Det er ikke identifisert brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i eget konsern eller hos Handicare sine leverandører.

Det var ikke forventet å finne brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos konsernets direkteleverandører. Samtidig gir aktsomhetsvurderingen av leverandørene et bilde av holdninger og aktivitet på dette området. Det forventes at leverandørene arbeider i tråd med lovverk, etiske retningslinjer og standarder, både vedrørende helse, miljø, sikkerhet, personvern, anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter. Ved identifisering av uønskede forhold, vil Cognia i sitt videre arbeid gjennomføre aktsomhetsvurdering av menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i leverandørleddene.

TILTAK OG MÅLSETNING I VIDERE ARBEID

Følgende mål er satt for det videre arbeidet:

- Videreutvikle aktsomhetsvurderingen på bakgrunn av erfaringer konsernet og våre virksomheter gjør.
- Bevisstgjøre og heve kompetansen internt med hensyn til bærekraft og innkjøpspraksis og -rutiner.
- Videreutvikle interne retningslinjer og rutiner.
- Utarbeide etiske retningslinjer for våre leverandører.
- Oppfølging av utvalgte leverandører på bakgrunn av undersøkelsene.

OVERVÅKNING AV TILTAK

Handicare skal sørge for forankring i ledelsen gjennom periodisk gjennomgang av status på arbeid med åpenhetsloven herunder leverandørevalueringer. Gjennomgang skal foretas minst én gang pr år, eller når det oppstår større endringer som krever en gjennomgang.

Vi skal ha jevnlig vurdering av våre leverandører

- innenfor områdene helse, miljø, sikkerhet, personvern, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- i forbindelse med endringer i leverandørbildet, nye oppdrag, rapporterte hendelser og avvik
- i forbindelse med inngåelse, reforhandling og fornyelse av kontrakter